

## مقدمه :

به منظور دریافت پروانه اشتغال ارائه خدمات به مراکز کار با لیزر نیاز به گذراندن مراحل عنوان شده در این سند می باشد.

این مراحل به شرح زیر می باشد :

به منظور دریافت پروانه خدمات، بعد از دریافت کد کاربری و رمز عبور طبق مراحل زیر اقدام فرمایید ( طبق تصاویر )

ابتدا کلیک بر روی نماد  و ورود به منوی سمت راست / کلیک بر روی { مدیریت درخواست ها } / از منوی باز شده کلیک بر روی گزینه { درخواست مجوز / پروانه ها } / انتخاب گزینه { پروانه اشتغال / تایید مجوز کار با اشعه } / کلیک بر روی پروانه اشتغال ارائه خدمات به مراکز کار با لیزر

( راهنمای گام به گام مطابق تصویر زیر می باشد )





4- انتخاب گزینه { پروانه اشتغال/تایید مجوز کار با اشعه }

خانه

مکاتبات و پیگیری درخواست های

اطلاعات مرکز

مدیریت درخواست ها

آموزش

درخواست مجوز/پروانه ها

درخواست های مربوط پرسنل/پرتوکار

بازرسی/اعمال مقررات

سازمان

ثبت نام به دفتر حفاظت

پیگیری ثبت نام به دفتر حفاظت

خودداری از

منابع و تجهیزات

مشاهده شبکات سامانه

دربوست های دزمندی و پایش پرتوای

درخواست فروز در سامانه جامع تجارت

لیست شکایت های راه راه با سند اثدازه گیری

Activate Windows

Go to Site

مجوز ترخیص	مجوز ورود	برونه اشتغال/تایید مجوز کار با اشعه
حمل و ترابری ضایعات قلزی	مجوز حمل و نقل/اظهار خروج منابع پرتو از کشور	مجوز واگذاری/نصب
اصلاح/تمدد		مجوز ترخیص مواد غذایی و معدنی

5- انتخاب صدور پروانه خدمات

عنوان درخواست

صدور پروانه اشتغال خدمات به مراکز کار با لیزر

ارائه خدمات دستگاه های مولد پرتوهای لیزر

پس از ورود به صفحه جدید طبق مراحل داخل تصویر زیر باید پیش بروید :



## 1 / مرحله { ثبت اطلاعات درخواست } :

در این بخش باید ابتدا فعالیت مورد نظر را انتخاب کرده و سپس بر روی کلید { مرحله بعدی } کلیک کنید  
برای انتخاب فعالیت به دو روش می توان اقدام کرد :

- دوبار کلیک بر روی فعالیت مورد نظر

- استفاده از کلید های پیمایش



بعد از انتخاب فعالیت و ثبت آن به مرحله بعد بروید

## 2 / مرحله { ثبت مدارک } :

در این مرحله مدارک خواسته شده را آپلود کنید. تمامی مدارک خواسته شده را طبق تصاویر راهنمایی زیر آپلود فرمایید :  
**توجه :** پر کردن موارد ستاره دار الزامی میباشد .

مرحله بعدی

ثبت نهایی

پرداخت

ثبت اطلاعات تکمیلی

ثبت مدارک

ثبت اطلاعات درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

مرحله قبلی

بازگذاری مدارک ستاره دار الزامی میباشد.

با کلیک بر روی این گزینه مدرک مورد نظر را آپلود کنید

مشاهده فایل های پیوست شده	وضعیت پیوست	وضعیت جزئیات	بارگذاری مدرک	عنوان مدرک	ضابطه
		-		دستورالعمل سوابح*	بروane استغافل ازانه خدمات به مراکز کار با پرتوهای مایکروبوو و رادیوبیومدارک مورد نیاز
		-		دستورالعمل حفاظت و اینتنی کار با پرتو*	بروane استغافل ازانه خدمات به مراکز کار با پرتوهای مایکروبوو و رادیوبیومدارک مورد نیاز
		-		تمویل اساسنامه و آگهی ثبت شرکت یا معرفی نامه رسمی از مقامات دیصلاح وزارت خانه یا سازمان یا هر ارگان ذیرپست*	بروane استغافل ازانه خدمات به مراکز کار با پرتوهای مایکروبوو و رادیوبیومدارک مورد نیاز
		-		دستورالعمل موئینبورینگ*	بروane استغافل ازانه خدمات به مراکز کار با پرتوهای مایکروبوو و رادیوبیومدارک مورد نیاز
		-		دستورالعمل کالیبراسیون*	بروane استغافل ازانه خدمات به مراکز کار با پرتوهای مایکروبوو و رادیوبیومدارک مورد نیاز
		-		نامه دستورالعمل های اسناد*	بروane استغافل ازانه خدمات به مراکز کار با پرتوهای مایکروبوو و رادیوبیومدارک مورد نیاز

پیوست

درصورتی که مدرک جزئیات داشته باشد نیاز است در این بخش تایید متقاضی را بلى بزنید

تایید متقاضی

%

پس از آپلود مدرک مورد نظر دکمه ثبت را بزنید

توجه: برای آپلود چندین صفحه لطفا تمامی موارد را زیپ کرده و سپس فایل زیپ شده را آپلود بفرمایید

\* بارگذاری مدرک:

توضیح

بازگشت

ثبت

پس تکمیل تمامی مدارک از کلید { مرحله بعدی } استفاده کنید.

### 3 / مرحله { ثبت اطلاعات تکمیلی } :

این مرحله شامل چندین بخش میباشد که در ادامه به معرفی تک تک بخش ها میپردازیم :

توجه : تکمیل تمامی بخش های ستاره دار الزامی است .

الف) پرسنل: در این بخش نیاز است که پرسنل مرکز معرفی و مدارک نیاز آپلود گردد.

❖ تعریف پرسنل از دو طریق امکان پذیر { در تصویر به تفکیک مشخص خواهد شد } :

1 / ثبت از طریق پرسنل دارای اشتراک دزیمتري

2 / ثبت از طریق پرسنل فاقد اشتراک دزیمتري با استفاده از ثبت پرسنل جدید و یا پرسنل دارای سابقه شغلی

❖ در این بخش علاوه بر مدارک باید برای هر شخص، دوره های گذرانده شده ( شامل: دوره های حفاظت در برابر اشعه و دوره های تخصصی در صورت لزوم ) و همچنین تحصیلات ثبت گردد.

در صورت وجود پرسنل دارای اشتراک دزیمتري از اين بخش میتوان افراد را مورد نظر را انتخاب نمود

ثبت پرسنل فاقد اشتراک دزیمتري

پرسنل مرکز

کد ملی: \*

نام: \*

نام پدر:

تاریخ تولد:

تاریخ صدور:

برنکار شخوص مسئول مسئول فیزیک بوداشت فیزیسمیت

ثبت

ثبت پرسنل جدید

توجه: پر کردن موارد ستاره دار الزامی است

ثبت پرسنل مرکز

ثبت پرسنل دارای سابقه شغلی

نام خانوادگی: \*

شماره شناسنامه: \*

تاریخیت: \*

جنسیت: \*

نام: \*

کدملی: \*

نام پدر: \*

جنیسیت: \*

تاریخ تولد: \*

تاریخ صدور:

تلن همراه: \*

آدرس:

محل تولد:

محل صدور:

ایمیل:

عملیات: جستجو

ثبت پرسنل دارای سابقه شغلی

ثبت پرسنل مرکز

ثبت پرسنل دارای سابقه شغلی

کد ملی: \*

نام خانوادگی: \*

شماره شناسنامه: \*

نام پدر: \*

تاریخ تولد: \*

تاریخ صدور: \*

در این بخش با سرچ کد کلی فرد مورد نظر آیتم ها پر میگردد

محل تولد:

محل صدور:

پس از ثبت شخص مورد نظر با استفاده از این کلید میتوانید اطلاعات را ویرایش و تکمیل فرمایید

عملیات: جستجو

نام	کدملی	نام پدر	شماره شناسنامه	جنسیت	تاریخ تولد	محل تولد	محل صدور	تلن همراه	ایمیل	آدرس	ویرایش
۰۰۹۹۷۲۴۵۰۵	۰۰۹۹۷۲۴۵۰۵	علیرضا	۱۳۹۷/۰۱/۰۱	زن							

پس از ثبت افراد نام اشخاص در لیست صفحه زیر مشخص شده و با انتخاب هر کدام اقدام به تکمیل دیگر آیتم ها فرمایید:

{ برای تکمیل آیتم ها طبق ترتیب تصاویر راهنمای زیر اقدام فرمایید }

**1-انتخاب فرد از لیست**

ثبت/ویرایش مسئولین و پرتوکاران

نوبت پرسیل مرکز فاقد اشتراک، در زیرنوی

پرسیل مرکز: کمپیو کارگر نژاد (افق اشتراک دزینه‌نی)

کد ملی: \* ۰۰۱۹۹۷۷۰۵

نام: \* کمیا  
نام پدر: علیرضا

تاریخ تولد: ۱۳۷۶/۰۱/۰۱

جنسیت: پرتوکار شخوص مسئول مسئول فیزیک پهادشت قبیله‌سیست

نام خانوادگی: کارگر نژاد  
شماره شناسنامه: ۰۰۱۹۹۷۷۰۵  
محل تولد:

**2-انتخاب سمت فرد**

**3-در نهایت انتخاب کلید ثبت**

پس از ثبت شخص مورد نظر با استفاده از این کلید میتوانید اطلاعات را ویرایش و تکمیل فرمایید

کاربر گرامی: اطلاعات تحصیلات، دوره ها و (درصورت وجود پسر) مربو

نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	کد ملی	نوبت
علیرضا	کارگر نژاد	۱۳۷۶/۰۱/۰۱	۰۰۱۹۹۷۷۰۵	ویرایش

**4-ثبت تحصیلات**

**5-ثبت دوره ها**

**6-بارگذاری مدارک**

**ثبت تحصیلات شخص**

**توجه:** پر کردن موارد ستاره دار الزامی است و بقیه موارد در صورت تمایل پر میگردد

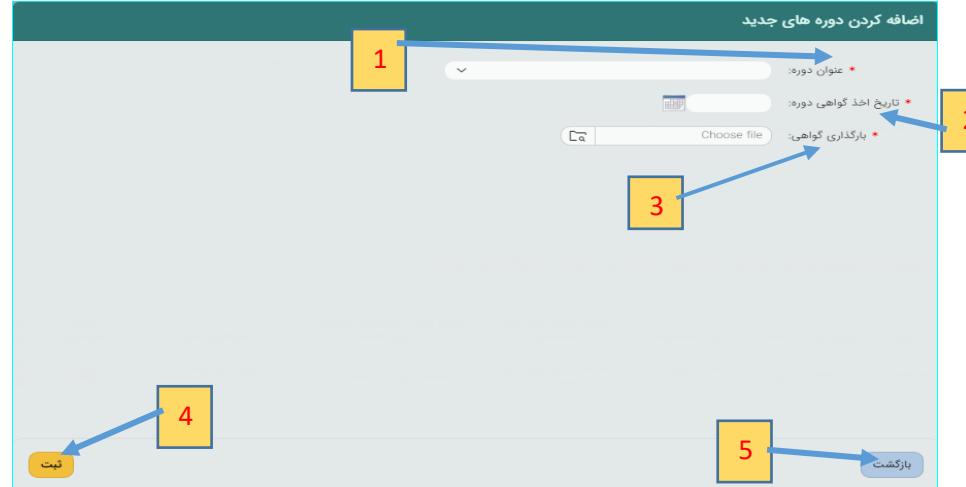
مدرک تحصیلی:	*	رشته تحصیلی:	*
کشور محل تحصیل:	ایران	تاریخ شروع:	
تاریخ پایان:		نام موسسه:	
آدرس:			
<input type="file"/> Choose file * تصویر مدرک:			
<a href="#">دانلود مدرک</a>		<a href="#">تاریخ پایان</a>	<a href="#">تاریخ شروع</a>
<a href="#">بازگشت</a>		<a href="#">رشته تحصیلی</a>	<a href="#">مدرس تحصیلی</a>
		<a href="#">رادیو از زی</a>	<a href="#">کارشناسی</a>
		<a href="#">ویرایش</a>	<a href="#"></a>

**ثبت**

**ثبت دوره های تخصصی**

عنوان دوره:	*
تاریخ صدور:	*
<input type="file"/> Choose file * بارگذاری تصویر گواهی:	
<a href="#">بازگشت</a>	
<a href="#">ثبت</a>	

**مشاهده دوره های ثبت شده**



مدارس: کیمیا کارگر نیاز

شناسنامه	عنوان درس	پند خابه
۱-۹-۱-شناختی*	بند ۱-۹-۱-شناختی*	مدارس
۱-۹-۲-کارت ملی*	بند ۱-۹-۲-کارت ملی*	مدارس
۱-۹-۳-دوره پرتوکاران*	بند ۱-۹-۳-دوره پرتوکاران*	مدارس
۱-۹-۴-آزمایش پژوهشی بدرو استخدام پرتوکاران*	بند ۱-۹-۴-آزمایش پژوهشی بدرو استخدام پرتوکاران*	مدارس
۱-۹-۵-موافق نامه استتفاقه رسمی از محل کار قابل پرتوکاران*	بند ۱-۹-۵-موافق نامه استتفاقه رسمی از محل کار قابل پرتوکاران*	مدارس
۷-۵-۱-لیست بیمه تامین اجتماعی*	بند ۷-۵-۱-لیست بیمه تامین اجتماعی*	مقررات کلی

### ب ) منبع درخواست :

در این بخش منابعی که قصد دارد اختیار بگیرید را باید ثبت کنید :

**توجه:** پر کردن موارد ستاره دار الزامی است

نیت/پرداخت نوع منبع درخواست	نام منبع
1	* منبع (مسکاه/تجهیز عربیطه/ماده پرتوژو)
2	* کارخانه - کشور
3	* مدل منبع
4	
لیست نوع منبع	

پس از ثبت منبع مورد نظر با استفاده از این کلید میتوانید اطلاعات را ویرایش و تکمیل فرمایید

لیست نوع منابع

بارگذاری مدارک	تعداد	کارخانه سازنده	کشور	مدل تجهیز	نام تجهیز	ویرایش
بارگذاری مدارک	۲	Balteau	بلژیک	GFCY/C	Crawler without head	
۱-۱						

مدارک منبع: GFCY/C/Crawler without head:					
با کلیک بروی		این بخش		مدارک را آپلود	
شاهدۀ قابل های پیوست شده	و	ج	بازگذاری مدرک	عنوان مدرک	بندهای
				بند ۱-۹ مجوز و اگذاری دستگاه مولد	مدارک
				کنترل کیفی*	مدارک

### ج) آدرس های مرکز:

در این بخش مرکز میتواند آدرس های مورد نظر را بر اساس نوع محل ثبت کند.

لازم به ذکر است با استفاده از گزینه { وضعیت آدرس } باید مشخص گردد که آدرس جدید است و یا جایگزین آدرس ثبت شده قبلی میباشد ، برای آدرس جایگزین حتما باید شماره آدرسی که قرار است برای آن جایگزین تعریف شود در فیلد { شماره آدرس } با دقت ذکر گردد .

**توجه:** آدرس هایی که قبلا ثبت و توسط واحد قانونی تایید شده است ، قابل ویرایش نمی باشند و در صورت

درخواست اصلاح آدرس ، ضروری است نسبت به اصلاح مجوز اقدام فرمایید.

**توجه :** پر کردن موارد ستاره دار الزامی است و بقیه موارد در صورت تمایل پر میگردد

جديد	وتحییت آدرس:	*	نوع آدرس:	*
جایگزین			شماره آدرس:	*
			استان:	*
			شهرستان:	*
			آدرس:	*
			کد پستی:	*
			پیش شماره:	
			تاریخ ثبت آدرس:	*
			توضیحات:	
بارگذشت				ثبت

Activate Windows

در صورتیکه آدرس بررسی یا تایید نشده است ، می توانید آدرس مورد نظر را از طریق لینک جلوی هر آدرس ، ویرایش نمایید

**سوابق آدرس مرکز**

ردیف	ویرایش	توضیحات	واحد	نام	تلفن	فکس	شماره	پیش	کد پستی	درخواست مربوطه	تاریخ ثبت آدرس	آدرس	شهرستان	استان	وتفصیل آدرس	شماره آدرس	نوع آدرس
۱		-		موضعیت ندارد	۷۷۷۷۷۷۷	۱۱۱۱۱۱	۰۶۱	۱۳۴۴۵۴۵۴۸	تصویر صلاحیت در اختیار گیری منابع بروتول‌گزاری صنعتی (ایکس ثابت ، قابل حمل)	۱۳۹۹/۰۷/۱۶	آدرس دفتر ما	اردستان	اصفهان	جدید	آدرس دفتر	آدرس دفتر	

#### د) تجهیزات ایمنی و اورژانس :

در این بخش میتوانید تعداد تجهیزات در اختیار مرکز را وارد کنید .

مشخص نمودن تعداد هر تجهیز الزمای می باشد، در صورت عدم مشخص نمودن تعداد تجهیز قادر به طی نمودن این مرحله از درخواست نمی باشید.

تجهیزات ایمنی مرکز	جستجو: همه منابع	جستجو: همه منابع																																				
بازگشت	آخرین	ویرایش	عملیات	برو	جستجو																																	
3	2																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">نامهای</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">تعداد</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">عنوان تجهیز</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>طابق/نوار خطر اشمه</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>آخر سری</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>غلام هشداردهنده توی/ انجزی</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>گلایمانتور</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>کانتینر حمل چشم</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>علام هشداردهنده موتوی</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>تالووهاي خطر اشمه</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>کپسون آتش نشانی</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>ابر چشم کم</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>جهیه حمل در زدن</td> </tr> </tbody> </table>						نامهای	تعداد	عنوان تجهیز	1	-	طابق/نوار خطر اشمه	-	-	آخر سری	-	-	غلام هشداردهنده توی/ انجزی	-	-	گلایمانتور	-	-	کانتینر حمل چشم	-	-	علام هشداردهنده موتوی	-	-	تالووهاي خطر اشمه	-	-	کپسون آتش نشانی	-	-	ابر چشم کم	-	-	جهیه حمل در زدن
نامهای	تعداد	عنوان تجهیز																																				
1	-	طابق/نوار خطر اشمه																																				
-	-	آخر سری																																				
-	-	غلام هشداردهنده توی/ انجزی																																				
-	-	گلایمانتور																																				
-	-	کانتینر حمل چشم																																				
-	-	علام هشداردهنده موتوی																																				
-	-	تالووهاي خطر اشمه																																				
-	-	کپسون آتش نشانی																																				
-	-	ابر چشم کم																																				
-	-	جهیه حمل در زدن																																				

1- وارد کردن تعداد از این بخش

#### ۵) پرتوسنج ها:

در این بخش مرکز باید پرتوسنج های خود را معرفی کرده و اعتبار کالیبراسیون آنها را نیز عنوان کند:

با توجه به تصاویر راهنمای زیر اقدام فرمایید :

توجه: پرتوسنج هایی در این قسمت قابل انتخاب می باشد که تاریخ کالیبراسیون آنها منقضی نشده باشد. در صورت عدم وجود پرتوسنج در لیست، نسبت به کالیبره بودن پرتوسنج های خود اطمینان حاصل نمایید.

بازگشت	<b>1- با استفاده از لینک موجود به صفحه ثبت پرتوسنج ها وارد شودید</b>	<span style="color: red;">ثبت پرتوسنج مرکز</span>
		<span style="color: red;">ثبت</span>

بازگشت	<span style="color: blue;">انتخاب نوع پرتوسنج</span>	<span style="color: blue;">پرتوسنج</span>															
		<span style="color: blue;">ثبت</span>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10px; text-align: center;">1</td> <td>مرکز: *</td> <td>شرکت پرتونگاران نوین شمال</td> </tr> <tr> <td style="width: 10px; text-align: center;">2</td> <td>عنوان پرتوسنج:</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 10px; text-align: center;">3</td> <td>کارخانه:</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td style="width: 10px; text-align: center;">4</td> <td>مدل:</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td style="width: 10px; text-align: center;">5</td> <td>شماره سریال:</td> <td>*</td> </tr> </table>			1	مرکز: *	شرکت پرتونگاران نوین شمال	2	عنوان پرتوسنج:		3	کارخانه:	*	4	مدل:	*	5	شماره سریال:	*
1	مرکز: *	شرکت پرتونگاران نوین شمال															
2	عنوان پرتوسنج:																
3	کارخانه:	*															
4	مدل:	*															
5	شماره سریال:	*															

برای ثبت اعتبار کالیبراسیون ، به { راهنمای خدمات کالیبراسیون } مراجعه فرمایید

برای ادامه فرآیند از مسیر زیر اقدام فرمایید :

خانه

مکاتبات و پیگیری درخواست های

اطلاعات مرکز

مدیریت درخواست ها

در صورت که برتوسخ/دکالبراتو مورد نظر فاقد شناسه واحد قانونی می باشد، خواهشمند است ایندما به تایید اطلاعات برتوسخ و سپس نسبت به ثبت اطلاعات کالibrاسیون اقدام نماید.

جستجو											
نام مرکز	نوع منبع	منبع	شماره سریال	شناشه واحد	کارخانه	کشور	نیت/مشاهده ویرگی های برتوسخ	ناید اطلاعات برتوسخ	ناید اطلاعات کالibrاسیون	لیست اطلاعات کالibrاسیون	لیست اطلاعات
شرکت برتوسخ آر نوین شعبان	محبطة	[A]Unknown	DME-۱۴۳۲۶	۵۵۵۶۹	EDGERTON, GERMESHAUSEN & GRIER	آلمان-USA					

**-۱- از منوی سمت راست انتخاب گزینه**

**{ مکاتبات و پیگیری درخواست ها }**

نامه های ارسالی

نامه های در راه

پیگیری درخواست های ثبت شده

اطلاعات مرکز

مکاتبات و پیگیری درخواست های...

مدیریت درخواست ها

ردیف	نامه	تاریخ نامه	وضعیت	شرح	تایید مشروط	پیگیری درخواست	جزئیات درخواست	نتیجه	نامه ها و مجوزهای صادر	نامه های ارسالی	اصلاح مجوزهای پرونده	تمدید مجوزهای پرونده
-2	مهرفی.مرکز.دورزن_پژوتوئیکار	۹۹۰۶/۰۷/۱۳	فرمکر و جدید	ثبت نتیجه درخواست	پیگیری درخواست	جزئیات درخواست	مشاهده	برخواست	مجوز صادر شده	نامه ها و مجوزهای پرونده	اصلاح مجوزهای پرونده	تمدید مجوزهای پرونده
-3	س دور صلاحیت در اختیار گذاری مبالغ پرتوئیکار منطقی (ایکس نیت)، قابل حمل) ...	۸۵۰۰	ثبت اولیه درخواست	پیگیری درخواست	جزئیات درخواست	مشاهده	مشاهده	برخواست	مشاهده	مشاهده	مشاهده	مشاهده

با زدن کلید { مرحله بعد } تا مرحله { ثبت اطلاعات تکمیلی } پیش بروید و پس از وارد شدن به بخش { پرتوسنج }

طبق راهنمای زیر پرتوسنج مورد نظر را ثبت کنید:

برتسنجهایی در این قسمت قابل انتخاب می باشد که تاریخ کالیبراسیون آنها منقضی نشده باشد. در صورت عدم وجود پرتوسنج در لیست، نسبت به کالیبره بودن پرتوسنج های خود اطمینان حاصل نمایید.

ردیف	نام پرتوسنج
1	نوع پرتوسنج *
2	مدل پرتوسنج *
3	شماره سریال پرتوسنج *
4	تاریخ کالیبراسیون
5	تاریخ انتقال کالیبراسیون

**بازگشت**

**ثبت پرتوسنج مرکز**

**مشاهده پرتوسنج**

پس از ثبت پرتوسنج با استفاده از این کلید میتوانید اطلاعات را ویرایش فرمایید

#### 4 / مرحله {پرداخت}:

در این بخش به درگاه بانک وصل خواهد شد تا واریزی صورت گیرد.

#### 5 / مرحله {ثبت نهایی}:

در این بخش خلاصه ای از اطلاعات وارد شده طی مشاهده میکنید و پس از اطمینان کامل و در صورت نیاز مراجعه به مراحل پیشین و ویرایش موارد گزینه تایید موجود در پایین صفحه را انتخاب و پس آن با زدن دکمه {ثبت نهایی درخواست به اداره کل حفاظت در برابر اشعه ارسال میگردد.

مدارک بیوست شده

بررسی

منابع درخواست

پرتوسنج ها

تجهیزات ایمنی و اورژانس

آدرس های مرکز

ثبت نهایی

بعد از ثبت نهایی قادر به ویرایش نمیباشد اینا از عملیات نهایی سازی درخواست اطمینان دارد؟